תאריך: 28/10/26

לכבוד
<u>משתתפי מכרז פומבי מס' 24/2026</u>

ג.א.נ.,

הנדון: **<u>מכרז פומבי מס' 24/2026</u>**
<u>מסמך הבהרות מס' 3</u>

להלן המענה של המועצה האזורית משגב (להלן: "**המועצה**") לשאלות ההבהרה אשר התקבלו בקשר למכרז שבנדון:

מס'	מסמך	סעיף	השאלה	מענה המועצה
1.	חוברת המכרז	1.1, 2.5 (עמ' 1)	סעיף 1.1 מגדיר את "השירותים" כ"תוכנה לקליטה ליישובי המועצה ... המפורטים במסמכי המכרז", וסעיף 2.5 קובע כי השירותים "כוללים בין היתר" את המפורט בנספח ה' (המפרט הטכני). לפי סעיף 19(א) (עמ' 5) המציע מצהיר כי הצעתו כוללת את התמורה המלאה עבור "כל מרכיבי השירותים ונגזרותיהם" ומוותר על כל טענה כי מרכיב כלשהו לא נלקח בחשבון. נבקש להבהיר האם תכולת השירותים מוגבלת למפורט בנספח ה' (ובמסמך האפיון המפורט שיאושר), ואם לאו – אילו מרכיבים נוספים מעבר לנספח ה' נכללים ב"בין היתר" ובאיזה מסמך הם מפורטים, כך שניתן יהיה לתמחר אותם.	מדובר במערכת ראשונה מסוגה, המועצה ביצעה אפיון בהתאם לדרישות התהליך, ככל וידרשו שירותים נוספים שלא הוגדרו באפיון על המציע הזוכה לספקם כחלק ממכלול השירותים.
2.	חוברת המכרז	3.1.1 (עמ' 1)	סעיף 3.1.1 דורש "לפחות שני (2) פרויקטים של פורטלים דיגיטליים מרובי שלבים ... עבור שתי (2) רשויות מקומיות ו/או משרדי ממשלה ו/או גופים ציבוריים ו/או גופים פרטיים". נבקש להבהיר האם נדרשים שני פרויקטים עבור שני לקוחות שונים, או שניתן לעמוד בתנאי באמצעות שני פרויקטים שבוצעו עבור אותו לקוח	הבקשה מתקבלת וככל והפרויקטים נפרדים לגמרי אצל אותו הלקוח, עומדים בכמות המשתמשים ובאופי הפרויקט.

מס'	מסמך	סעיף	השאלה	מענה המועצה
			(למשל אותה רשות או יחידות שונות של אותו גוף).	
.3	חוברת המכרז	3.3 (עמ' 2)	סעיף 3.3 קובע כי "המבצע" מטעם תאגיד מציע "ייתן את השירות באופן אישי במהלך כל תקופת ההסכם". מנגד, בהסכם (נספח ג') סעיף 7.5 (עמ' 16) מחייב את הספק לספק "את כל כוח האדם הדרוש לביצוע העבודות והשירותים", סעיף 10 (עמ' 18) מתיר לו "להעסיק אחרים לצורך ביצוע התחייבויותיו", וסעיף 16.3.2 (עמ' 20) מתנה העסקת קבלן משנה בהסכמת המועצה מראש ובכתב. נבקש להבהיר מהו היקף החובה למתן שירות "באופן אישי" על ידי המבצע מטעם התאגיד.	על הספק הזוכה לתת את השירות באופן אישי ומלא ולנהל בעצמו את קבלני המשנה שלו שאושרו על ידי המועצה.
.4	חוברת המכרז	3.3 (עמ' 2)	סעיף 3.3 קובע כי מתן השירות על ידי המבצע הוא "תנאי לזכייה במכרז ולקיום ההסכם" במשך כל תקופת ההסכם. נבקש להבהיר כיצד ייפעל ההסכם אם המבצע אינו יכול להמשיך במתן השירות (מחלה, פטירה, העדרות ממושכת או סיום עבודתו אצל המציע), ובכלל זה האם תתאפשר החלפתו במבצע חלופי העומד בתנאי הניסיון ובאישור המועצה, מבלי שהדבר יהווה הפרה יסודית או עילה לביטול ההסכם.	כל החלפה ו/או שינוי של מנהל הפרויקט מותנה בהסכמת המועצה.
.5	חוברת המכרז	3.3 (עמ' 2)	האם ניסיון שצבר המבצע בעבר אצל מעסיק אחר (ולא אצל המציע) נחשב לצורך עמידתו בתנאי.	ניסיון מנהל הפרויקט הינו ניסיון צבור לאו דווקא אצל המציע הקיים ובתנאי שביכולתו התשתית לספק את מלוא השירותים.
.6	חוברת המכרז	4.7, 4.8 (עמ' 2)	סעיף 4.8 מתייחס ל"פרוטוקול פגישת הבהרות ... ככל שתתקיים", אך החוברת אינה קובעת אם תתקיים פגישה כזו, מתי ובאיזה אופן. כמו כן, המועד האחרון להגשת שאלות הוא 08/10/26 (סעיפים 4.7 ו-10(א)) והמועד	לא תתקיים פגישת הבהרות ולא יתקיים סבב הבהרות נוסף. **<u>מועד ההגשה החדש הינו 5/11/2026 עד השעה 15:00</u>**

מס'	מסמך	סעיף	השאלה	מענה המועצה
			האחרון להגשת הצעות הוא 22/10/26, ללא התייחסות למועד שבו תפורסמנה תשובות המועצה. נבקש להבהיר: האם תתקיים פגישת הבהרות ואם כן מתי; מהו המועד המרבי שבו המועצה מתחייבת לפרסם את תשובותיה, כך שיישאר למציעים פרק זמן סביר להיערכות לפני מועד ההגשה; והאם ניתן יהיה להגיש שאלות נוספות בעקבות פגישת ההבהרות או תשובות המועצה.	
7.	חוברת המכרז	5.1 (עמ' 2)	סעיף 5.1 קובע כי ערבות המכרז תהיה "צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד האחרון להגשת הצעות". בנוסח הערבות (נספח ב', עמ' 12) נקבע כי "מדד הבסיס יהיה מדד של חודש אוגוסט שפורסם ביום 15/09/2026", ואילו בנוסח ערבות הביצוע (נספח ז', עמ' 30) "המדד היסודי" הוא "המדד האחרון הידוע במועד הגשת ההצעות". לפי מועד הפרסום הרגיל של המדד (ב-15 בכל חודש), בתאריך האחרון להגשת הצעות (22/10/2026) המדד הידוע יהיה מדד חודש ספטמבר 2026, ולא מדד אוגוסט. מאחר שבנספח ב' נקבע כי "נוסח אחר של ערבות לא יתקבל", נבקש להבהיר מהו מדד הבסיס הנדרש, ולתקן את הנוסח המחייב בהתאם.	הנוסח הנכון הוא נכון ליום פרסום המכרז.
8.	חוברת המכרז	5.3 (עמ' 2)	סעיף 5.3 מתיר למועצה לחלט את הערבות אם הזוכה לא יחתום על ההסכם "במועד שנקבע במסמכי המכרז ו/או בכל מועד אחר שתקבע המזמינה", או אם "לא ימלא אחר התנאים המוקדמים להתקשרות בהסכם", וסעיף 5.4 קובע כי הסכום שימומש ייחשב פיצוי מוסכם. נבקש להבהיר כי חילוט	הבקשה נדחית

מס'	מסמך	סעיף	השאלה	מענה המועצה
			הערבות ייעשה רק לאחר מתן התראה מראש ובכתב למציע, וזמן סביר להשמיע טענותיו ולתקן את ההפרה הנטענת.	
.9	חוברת המכרז	5.5 / 9 (עמ' 3 / 4)	סעיף 5.5 (עמ' 3) קובע כי תוקף ערבות המכרז הוא עד 31/01/2027 (וכך גם בנספח ב', עמ' 12), ואילו סעיף 9 (עמ' 4) קובע כי תוקף ההצעה הוא 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות (22/10/2026), קרי עד 19/02/2027, וניתן להארכה לפי דרישת המועצה. תוקף הערבות קצר ב-19 ימים מתוקף ההצעה. נבקש להבהיר כיצד יש להתייחס לפער: האם יש להאריך את תוקף הערבות עד תום תוקף ההצעה (ובהארכת תוקף ההצעה), או שתוקף הערבות הנקוב סופי, ובהתאם לתקן את אחד המועדים.	תוקף הערבות הקובע הינו הכתוב במסמכי המכרז.
.10	חוברת המכרז	6.1, 6.2, 21 (עמ' 3 / 6-7)	סעיף 6.1 (עמ' 3) מחייב חתימה על ההסכם "תוך 5 (חמישה) ימים" ממועד קבלת ההודעה על הזכייה, ואילו סעיף 21(ב) (עמ' 6) קובע "חמישה (5) ימי עבודה". נבקש להאריך את התקופה ל 10 ימי עבודה ובכל מקרה, להבהיר האם המועד הוא 5 ימי עבודה. כמו כן, נבקש לפרט את רשימת המסמכים המדויקת שיש להמציא ואת מועד המצאת ערבות הביצוע, ולהבהיר האם המועצה מוכנה להאריך מועדים אלה, שכן אי-עמידה בהם מאפשרת לבטל את הזכייה ללא פיצוי (סעיף 6.3).	הבקשה מתקבלת
.11	חוברת המכרז	7.3 (עמ' 3 / 10-11)	סעיף 7.3 (עמ' 3) וטבלת המחירים בנספח א' (עמ' 11) קובעים כי ההצעה הכספית היא אחוז הנחה אחיד וקבוע מהמחירים המרביים שבטבלה (450,000 ₪, 50,000 ₪, 250 ₪, 2,700 ₪ ו-540	הצעת המחיר הינה אחוז הנחה אחיד וקבוע לכלל השירותים.

מס'	מסמך	סעיף	השאלה	מענה המועצה
			₪), וכי ניקוד המחיר נגזר מאחוז ההנחה. לעומת זאת, סעיף 7 בנספח א' (עמ' 10) קובע: "אנו מציעים סך תמורה כוללת חודשית בגין שעת עבודה עבור כלל השירותים המפורטים במסמכי המכרז". הנוסח האחרון אינו תואם את מבנה הצעת המחיר (אין תמורה חודשית, ואין שעת עבודה כוללת לכלל השירותים). נבקש להבהיר כי ההצעה הכספית היא אחוז ההנחה האחיד בלבד, וכי סעיף 7 בנספח א' אינו חל או יתוקן.	
.12	חוברת המכרז	7.7 (עמ' 4 / 30)	סעיף 7.7 קובע כי הזוכה יידרש למסור "ערבות ביצוע כמפורט בהסכם המכרז". חיפוש בכל מסמכי המכרז העלה כי בהסכם (נספח ג') אין הוראה בעניין ערבות ביצוע, והתנאים לחילוטה. נוסח ערבות הביצוע (נספח ז', עמ' 30) קובע סכום של 25,000 ₪ ומשאיר ריק את מועד תפוגת הערבות. נבקש להבהיר: מתי יש להמציא את ערבות הביצוע, מהו תוקפה, מה התנאים לחילוט הערבות, האם תינתן הודעה טרם חילוט הערבות, האם תוארך ובאילו תנאים, מתי תשוחרר, והאם סכומה הוא 25,000 ₪.	המציע הזוכה יידרש למסור ערבות ביצוע כאשר תאריך התוקף הינו 39 חודשים מיום קבלת הודעת הזכייה.
.13	חוברת המכרז	17 / 23 (עמ' 5 / 8)	מספור סעיפי החוברת קופץ מסעיף 11 (עמ' 5) לסעיף 17, וסעיפים 12-16 אינם קיימים. סעיף 17 מפנה ל"אלטרנטיבות המנויות בסעיף 16 לעיל", בעוד האלטרנטיבות מפורטות בסעיף 11(ב)-(ה). בנוסף, סעיף 23(ה) (עמ' 8) קובע "מבלי לפגוע באמור בסעיף 14.1 לעיל", ואין בחוברת סעיף 14.1 (סעיף 14.1 קיים בהסכם, נספח ג'). נבקש להבהיר לאילו סעיפים הכוונה, ולהבהיר האם	הכוונה בסעיף 14.1 היא הפניה לסעיף 23 א'. מדובר בטעות סופר ונוצר דילוג בין סעיפים.

מס'	מסמך	סעיף	השאלה	מענה המועצה
			חסר בחוברת טקסט בין סעיפים 11 ל-17.	
14.	חוברת המכרז	19 (עמ' 5-6)	סעיף 19(א)-(ד) (עמ' 5-6) וסעיף 6 בנספח א' (עמ' 10) כוללים ויתורים רחבים: המציע "מוותר מראש על כל טענה" כי בהצעתו לא נלקח בחשבון מרכיב כלשהו, ו"מוותר ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה בקשר לתנאי ו/או הוראה הכלולים במסמכי הפניה, לרבות סבירותם", וכן מצהיר כי למועצה "לא תהיה כל אחריות ו/או חבות" בגין נתונים ומצגים שנמסרו במסמכי המכרז. נבקש להבהיר כי הצהרות אלה אינן גורעות מזכות המציע לפנות לערכאות ולהעלות טענות כנגד פגמים בהליך המכרז ובהחלטות ועדת המכרזים לפי כל דין, ואינן פוטרות את המועצה מאחריות למצגים שנמסרו שלא כדין או שלא בתום לב.	הבקשה נדחית
15.	חוברת המכרז	20 (עמ' 6)	סעיף 20(ז) קובע כי אם המועצה תסבור כי "המציע אינו מתאים או כי התאמתו נמוכה" היא רשאית לפסול את ההצעה "מבלי מתן זכות שימוע ומבלי שלמציע תהיה זכות לערער". הריאיון משמש לפי סעיף 7.2 גם לניקוד (50% מציון האיכות), ולפי סעיף 20(ז) גם כמסנן פסילה. נבקש להבהיר: מהו הקריטריון האובייקטיבי או הציון המינימלי שבו תיקבע "התאמה נמוכה" לצורך פסילה; האם יינתן למציע מענה לנימוקי הפסילה והזדמנות להשמיע טענותיו טרם ההחלטה; והאם ההחלטה תנומק בכתב.	הבקשה נדחית
16.	חוברת המכרז;	21 (עמ' 6-7 / 36)	סעיף 21(ב) (עמ' 6-7) מחייב את הזוכה להמציא אישור עריכת ביטוחים תוך	על המציע הזוכה לספק את אישורי הביטוחים תוך 10 ימי עבודה מיום

מס'	מסמך	סעיף	השאלה	מענה המועצה
	נספח ביטוח		חמישה ימי עבודה מההודעה על הזכייה. נספח הביטוח (עמ' 36) קובע כי האישור יומצא "7 ימים לפני מועד תחילת השירותים/ממועד החתימה על הסכם זה, ובכל מקרה כתנאי מקדים לתחילת מתן השירותים". כמו כן, סעיף 21(ג) קובע כי "שמורה למזמינה הזכות הבלעדית לדרוש מהמציע להציג בפניה את פוליסות הביטוח ... והיא מתחייבת לעשות כן בתוך חמישה (5) ימי עבודה", כך שלא ברור על מי מוטלת החובה להציג את הפוליסות. נבקש להבהיר מהו המועד הקובע להמצאת אישור הביטוח, ומי נדרש להציג פוליסות לפי סעיף 21(ג), ולתקן בהתאם.	הודעת הזכיה כפי שעליו לספק את ערבות הביצוע.
.17	חוברת המכרז; נספח ג' (הסכם)	14.1 / 22 (עמ' 7 / 19)	סעיף 22 בחוברת (עמ' 7) מאפשר למועצה לפנות למציע הבא בתור "במקרה בו ההתקשרות עם הזוכה לא תצא לפועל ו/או תופסק מכל סיבה שהיא", ללא הגבלת זמן, ולדרוש תשובה תוך 5 ימי עבודה. מכאן ניתן להסיק שהמציע הבא בתור אינו מחוייב לשמש ככשיר שני. לעומת זאת, סעיף 14.1 להסכם (עמ' 19) מחייב את הכשיר השני לתת תוקף של 6 חודשים מההכרזה (וכן להארכה "אם יהא מוכן לכך") וקובע כי "לכשיר השני לא תהיה כל עילת תביעה". נבקש להבהיר איזו הוראה גוברת: האם מציע שדורג שני מחויב להיות כשיר שני ולהשאיר את הצעתו בתוקף, ולאיזו תקופה (בהתחשב בתוקף ההצעה של 120 יום לפי סעיף 9), ומה הדין לאחר חלוף 6 החודשים.	על המציע שדורג ככשיר שני להשאיר את הצעתו בתוקף למשך 180 יום, בתקופה זו תיבחן יכולתו של המציע הזוכה לספק את השירותים.
.18	חוברת המכרז	23 (עמ' 8)	סעיף ד' קובע, שהמועצה רשאית שלא לאשר העסקת עובדים מסויימים בצוות	הבקשה נדחית

מס'	מסמך	סעיף	השאלה	מענה המועצה
			של המציע על פי שיקול דעתה הבלעדי. נבקש שהנימוקים לסירוב ייעשו מסיבות סבירות ויוגשו למציע בכתב . כמו כן, נבקש שלמציע תינתן הזדמנות לברר ולפתור את הסיבות לסירוב.	
.19	חוברת המכרז	23 (עמ' 8)	סעיף 23(י"ב) קובע כי תשלום התמורה "מותנה בהעברת כספים מגורמים חיצוניים מממנים", כי המציע זכאי לתמורה "אך ורק באם התשלום הגיע לידי המועצה מאת הגורמים המממנים בפועל", וכי המועצה רשאית לבצע את העבודה בשלבים בהתאם למגבלות התקציב. נבקש להבהיר: מיהם הגורמים המממנים; האם התקציב להקמת המערכת כולה אושר והועבר; **האם ייתכן מצב בו המציע יבצע עבודה וייטול התחייבויות אך לא יקבל תמורה עקב אי העברת כספים?** כמו כן, האם קיים מועד מרבי לתשלום לאחר אישור חשבון גם אם הכספים טרם הועברו; ואם העבודה תבוצע "בשלבים" – מהו ההיקף המובטח בתקציב להקמה ולתחזוקה, ומה יהיה הדין לגבי התחייבויות שהספק נטל בהסתמך על ההזמנה ולא התקבל בגינם תקציב?	העבודה תבוצע רק לאחר אישור קבלת תקציב. המציע הזוכה יקבל את מלוא תמורתו על פי השלבים שנקבעו במכרז.
.20	נספח א' (הצעת המציע)	4 (עמ' 10)	סעיף 4 בנספח א' קובע: "בהצעת המחיר כלולה אחריות המציע להגיש חומרים למשרדי ממשלה לקבלת תקצוב נדרש". התחייבות זו אינה מופיעה במפרט הטכני (נספח ה') ובהסכם. נבקש להבהיר: אילו חומרים נדרשים, לאילו משרדים ובאיזה היקף; האם הכוונה לסיוע בהכנת מסמכים שתגיש המועצה; ומהי אחריות המציע לקבלת התקצוב בפועל, בהתחשב בכך שסעיף 23(י"ב) בחוברת (עמ' 8) מתנה את התשלום בהעברת כספים מגורמים מממנים.	לא רלוונטי לספק, הנושא באחריות המועצה.

מס'	מסמך	סעיף	השאלה	מענה המועצה
.21	נספח א' (הצעת המציע)	2 (עמ' 11)	פריט 2 בטבלת המחירים (עמ' 11) מתמחר תחזוקה, אחריות, רישוי, גיבוי ואירוח כ"עלות שנתית" "החל מהשנה השנייה", אולם תקופת ההתקשרות אינה מוגדרת במסמכי המכרז: ההסכם (נספח ג') אינו כולל סעיף הקובע את משכו או אופציות הארכה ("תקופת ההסכם" מוזכרת רק אגב, למשל בסעיפים 2.8 ו-6.5). נבקש להבהיר: מהי תקופת ההתקשרות (תקופת הקמה ותקופת תחזוקה); כמה שנות תחזוקה יש לתמחר; האם קיימת אופציה להארכה ולמי היא נתונה; והאם המועצה מתחייבת לרכוש את שירותי התחזוקה לתקופה מינימלית, לאור סעיף 7.6 בחוברת (עמ' 3) לפיו אין התחייבות למסור עבודה.	תקופת ההתקשרות הינה 36 חודשים עם 2 אופציות להארכה בנות 12 חודשים כל אחת.
.22	נספח ג' (הסכם)	1.1, 2.4, 6.5, 8.4, 9.1 (עמ' 13-17)	ההסכם (נספח ג') מנוסח כהסכם עם "המנהל" – "בעל עסק עצמאי" (עמ' 13) – ובסעיפים שונים מופיעים גם המונחים "הספק" (6.5, 8.3), "היועץ" (9.1) ו"המזמין" (2.4), שאינם מוגדרים. סעיף 8.4 (עמ' 17) קובע כי אם תיקבע קיומם של יחסי עובד-מעביד יחושבו זכויות המנהל "לפי שכרו של בעל תפקיד מקביל במועצה" בהתאם להסכם הקיבוצי החל על עובדי הרשויות המקומיות. נבקש להבהיר: מכיוון שההסכם מיועד למציע שהוא תאגיד (סעיף 3.3 בחוברת); מיהם "המנהל", "הספק", "היועץ" ו"המזמין"; וכיצד חלים סעיפי העצמאות והחיוב שבסעיף 8 על תאגיד המעסיק עובדים משלו.	לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין מי מעובדיו של המציע ו/או קבלני המשנה שלו למול המועצה.

מס'	מסמך	סעיף	השאלה	מענה המועצה
.23	נספח ג' (הסכם)	2.5, 3.1, 3.3, 16.4, 16.5 (עמ' 14, 20)	בסעיפים 3.1 ו-3.3 (עמ' 14) מתחייב המנהל לבצע "את העבודות המפורטות בנספח א' להסכם זה", אך להסכם אין נספח א' (נספח א' למסמכי המכרז הוא הצעת המציע; המפרט הטכני הוא נספח ה'). סעיף 16.4 (עמ' 20) מפנה ל"סעיף 13.3 לעיל", ואין בהסכם סעיף 13.3 (הסעיף הרלוונטי לביטול הוא כנראה 16.3). סעיף 2.5 (עמ' 14) מחייב פעולה לפי "הדינים החלים באיו"ש", וסעיף 16.5 (עמ' 20) מאפשר למנהל לבקש הפסקת ההסכם בשל מלחמה או כוח עליון רק אם "חלפו 6 שנים ממועד המניעות". נראה כי נפלו טעויות סופר. נבקש להבהיר לאיזה נספח וסעיף הכוונה בכל אחת מההפניות, האם "הדינים החלים באיו"ש" רלוונטיים להתקשרות, ומהו פרק הזמן הנכון בסעיף 16.5 (6 שנים או 6 חודשים), ומהו ההסדר בעת כוח עליון בתקופה שלפני כן.	תקופת העבודה החל מתאריך חתימת ההסכם וקבלת תקציב וללא התערבות של שום כוח עליון.
.24		2.6 (עמ' 14) וסעיף 10 (עמ' 18)	נבקש שהסבה או העברת זכויות לחברה קשורה לא תיחשב כהעברה לצד ג' לצורך סעיף זה.	הבקשה נדחית.
.25	נספח ג' (הסכם)	4.1 (עמ' 14)	סעיף 4.1 מתנה את התמורה ב"קבלת חשבונות ואישורם על פי הנחיות הסכם זה", אך בהסכם אין הנחיות להגשת חשבונות, מועד אישורם ומועד תשלומם, ואין בו הפניה לנספח י' (אבני דרך ולוחות זמנים לתשלום, עמ' 35), הקובע אחוזי תשלום בלבד. נבקש להבהיר מה: מועד תשלום (שוטף + ימים) ממועד קבלת חשבונית מאושרת, פרק זמן מרבי לאישור החשבון על ידי	התשלום יבוצע על פי אבני הדרך במכרז שיאושרו לתשלום מול חשבונית מאושרת על ידי המועצה ועל פי חוק התשלומים דהיינו שוטף + 45.

מס'	מסמך	סעיף	השאלה	מענה המועצה
			המועצה, וריבית פיגורים/הצמדה על תשלום שאוחר.	
.26	נספח ג' (הסכם)	4.1 (עמ' 14)	סעיף 4.1 מפנה לתמורה בנספח א' ללא כל מנגנון הצמדה או עדכון (הצמדה מופיעה במסמכי המכרז רק בנוסחי הערבויות). לאור העובדה שהעלות השנתית לתחזוקה, אירוח ורישוי (50,000 ₪) ושעת הפיתוח (250 ₪) חלות לאורך כל תקופת ההתקשרות, נבקש להבהיר האם התמורה קבועה לכל התקופה, ולקבוע מנגנון הצמדה או עדכון של התמורה.	התמורה הינה קבועה ולא תבוצע הצמדה.
.27	נספח ג' (הסכם)	5.1 (עמ' 15)	סעיף 5.1 קובע כי "על המועצה לא יחולו חיובים כלשהם, כספיים או אחרים, והיא לא תישא באחריות מכל סוג שהוא, בקשר עם הפעולות ו/או העבודות שיבוצעו על ידי המנהל". נבקש להבהיר כי הוראה זו אינה גורעת מחובות המועצה לפי ההסכם (לרבות חובת התשלום, מסירת מידע ושיתוף פעולה), ואינה חלה על נזקים שנגרמו ממעשה או מחדל של המועצה או מי מטעמה, לרבות נזק לגוף, מעשה מכוון והפרת זכויות צד שלישי על ידי המועצה.	הבקשה נדחית
.28	נספח ג' (הסכם)	6.1, 6.3, 9.4, 15.1 (עמ' 15 / 18 / 19)	סעיפים 6.1 ו-6.3 (עמ' 15) מטילים על המנהל אחריות לכל נזק שיגרם למועצה או לצד שלישי, לרבות נזק שנגרם ממה ש"היה מעשה הכרחי וצפוי מראש לביצוע העבודות", סעיף 9.4 (עמ' 18) מחייב בשיפוי בגין "נזקים מכל מין וסוג", וסעיפים 15.1-15.2 (עמ' 19) מטילים "אחריות וחבות כוללת, שלמה וישירה" ושיפוי "בשלמות", וזאת ללא תקרה וללא החרגת נזק עקיף או תוצאתי. נבקש לקבוע תקרת אחריות	הבקשה נדחית

מס'	מסמך	סעיף	השאלה	מענה המועצה
			כוללת ומצטברת עד לסכום שקיבל המנהל בפועל במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע שהוא עילת השיפוי, ולהחריג נזקים עקיפים ותוצאתיים (כגון אובדן הכנסה, רווח מנוע ואובדן נתונים), בכפוף לחריגים מקובלים (נזק לגוף, מעשה מכוון והפרת קניין רוחני של צד שלישי).	
.29	נספח ג' (הסכם)	6.4, 15.2 (עמ' 15 / 19)	סעיף 6.4 (עמ' 15) מחייב את המנהל לשפות את המועצה "מיד עם דרישתה הראשונה" בגין אובדן, פגיעה או נזק, וסעיף 15.2 (עמ' 19) מחייב שיפוי "בשלמות" בגין כל נזק, תביעה או דרישה "מכל עילה שהיא", גם בטרם נקבעה חבות. נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תקום רק לאחר פסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך שהמועצה תמסור למנהל הודעה על התביעה מיד עם קבלתה, תאפשר לו לנהל את ההגנה בעצמו ולא תתפשר ללא הסכמתו בכתב ומראש.	הבקשה נדחית
.30	נספח ג' (הסכם)	9 (עמ' 17-18)	סעיף 9 (עמ' 17-18) מגדיר "מידע סודי" באופן רחב ("כל עניין אחר אשר יש לו השלכה על המועצה"), מטיל חובת סודיות ללא הגבלת זמן (סעיף 9.2), ומחייב שיפוי של המועצה "וכל צד ג'" בגין "נזקים מכל מין וסוג" (סעיף 9.4). נבקש להוסיף את החריגים המקובלים: מידע שהיה בידי הספק לפני קבלתו מהמועצה; מידע שהגיע אליו כדין מצד שלישי; מידע שפותח על ידו באופן עצמאי; ידע מקצועי, know-how ומתודולוגיה כלליים של הספק; ומידע שיש לגלותו על פי דין או צו של רשות מוסמכת. כמו כן נבקש להבהיר כי השיפוי לפי סעיף 9.4 מוגבל לנזק ישיר.	הבקשה נדחית

מס'	מסמך	סעיף	השאלה	מענה המועצה
			בנוסף, נבקש להגביל את תקופת ההתחייבות לשמירה על המידע הסודי ל 5 שנים.	
.31	נספח ג' (הסכם)	12 (עמ' 18)	סעיף 12 קובע כי סעיפים 2, 3, 4, 8, 9 ו-6.2 "מהווים תנאים יסודיים ועיקריים שהפרתם תחשב הפרה יסודית". סעיפים 2 ו-3 כוללים התחייבויות כלליות (למשל לפעול "בחסכון" ו"ללא הפרעה כלשהי" – 2.2-2.3; לבצע את כל העבודות והשירותים – 3.1-3.4), כך שכמעט כל הפרה עשויה להיחשב יסודית ולהצדיק ביטול לפי סעיף 16.3.8. נבקש לצמצם את רשימת התנאים היסודיים להתחייבויות מהותיות מוגדרות, ולהבהיר כי ביטול בשל הפרה יסודית ייעשה רק לאחר התראה בכתב ומתן הזדמנות סבירה לתיקון ההפרה.	הבקשה נדחית
.32	נספח ג' (הסכם)	13, 17.1 (עמ' 18- 19, 21)	סעיף 13 (עמ' 18) קובע כי כל זכויות הקניין הרוחני "בתוצרי המערכת אשר פותחו ו/או נבנו במסגרת המכרז" שייכות באופן בלעדי למועצה; סעיף 23(ח) בחוברת (עמ' 8) קובע כי "כל תוצר עבודה של הזוכה בכל מידה שהיא, בכל שלב של עבודה" ישתייך בלעדית למועצה; וסעיף 17.1 (עמ' 21) קובע כך לגבי תכניות, מדיה ממוחשבת ומסמכים. נבקש להבהיר כי הבעלות של המועצה אינה חלה על: (א) פלטפורמות, רכיבים, קוד, כלים וידע שהיו בבעלות המציע או פותחו על ידו שלא במסגרת השירותים ("יצירה מוקדמת"), לרבות שיטות עבודה ו-know-how; (ב), תוכנות מדף, קוד פתוח, מוצרים ורכיבים של יצרנים/ צד שלישי (לרבות שירותי ענן ו-AI); וכי	הבקשה נדחית

מס'	מסמך	סעיף	השאלה	מענה המועצה
			בנוגע אליהם תינתן למועצה זכות שימוש לתקופת ההתקשרות בהתאם לתנאי הרישיון של היצרן.	
.33	נספח ג' (הסכם)	14.3 (עמ' 19)	סעיף 14.3 (עמ' 19) קובע כי "ניסיון רע" של המציע עם המועצה "ו/או עם רשות מקומית אחרת" יזכה את ועדת המכרזים לפסול את ההצעה כאילו לא עמדה בתנאי הסף, ומגדיר ניסיון רע כ"הרשעה בעבירה שלדעת ועדת המכרזים לא ראוי שהמציע יתקשר עם גוף ציבורי" או "חוות דעת שלילית שניתנה ביחס למציע בחמש השנים האחרונות". סעיף 20(ג) בחוברת (עמ' 6) מתייחס לניסיון שלילי עם המועצה בלבד. נבקש להבהיר: מי רשאי לתת "חוות דעת שלילית" ובאילו נסיבות; האם ההוראה חלה גם על המבצע; האם היא מהווה תנאי סף נוסף שאינו מפורט בסעיף 3 בחוברת, ואם כן אילו מסמכים או הצהרות נדרשים; ואם יינתן למציע מידע על חוות הדעת השלילית והזדמנות להגיב עליה טרם פסילה.	הבקשה נדחית
.34	נספח ג' (הסכם)	15.3 (עמ' 20)	סעיף 15.3 מתיר למועצה לקזז "מכל סכום לו יהיה זכאי המנהל" את חוב המנהל בגין נזקים. נבקש להבהיר כי קיזוז ייעשה רק בגין סכומים קצובים שאינם שנויים במחלוקת, לאחר הודעה מראש ובכתב למנהל ומתן הזדמנות סבירה להשיב.	הבקשה נדחית
.35	נספח ג' (הסכם); נספח ט' (SLA)	16.3 (עמ' 20 / 33)	סעיף 16.3 מתיר למועצה, "לאחר מתן הודעה מראש בכתב למנהל של 30 ימים, לבטל את ההסכם לאלתר". סעיפים 16.3.4 ו-16.3.5 קובעים תקופות תיקון של 30 ו-45 ימים, סעיף 6.2 בנספח ט' (עמ' 33) קובע תקופת תיקון	הבקשה נדחית

מס'	מסמך	סעיף	השאלה	מענה המועצה
			של "30 עד 45 ימים (בהתאם למהות ההפרה)" ללא קביעה מי מכריע, וסעיף 16.3.8 מאפשר ביטול בגין הפרה יסודית ללא תקופת תיקון. נבקש להבהיר מהו מועד תחילת הביטול לפי סעיף 16.3 (מיידי או לאחר 30 ימים), ומהי תקופת התיקון החלה על כל סוג הפרה, ובפרט מי קובע "את מהות ההפרה" לצורך נספח ט'.	
.36	נספח ג' (הסכם); נספח ט' (SLA)	16.3.4 (עמ' 20 / 34)	סעיף 16.3.4 (עמ' 20) מחריג, לעניין ביטול ההסכם, עיכוב הנובע "מהמועצה ו/או מי מטעמה ו/או מיועצי המועצה". לעומת זאת, טבלה 2 בנספח ט' (עמ' 34) ונספח י' (עמ' 35) אינם כוללים הסתייגות דומה, וההסכם אינו כולל התחייבויות שיתוף פעולה של המועצה (מסירת מידע, גישה למערכות, אישורים וזמני תגובה). נבקש להבהיר כי כל עיכוב שנגרם עקב המועצה, מי מטעמה, או מערכות וגופים של צד שלישי שאינם בשליטת הספק, יביא להארכה אוטומטית של לוחות הזמנים ויפטור מפיצויים מוסכמים, ולקבוע בהסכם התחייבויות שיתוף פעולה וזמני תגובה של המועצה.	הבקשה נדחית
.37	נספח ג' (הסכם)	16.7 (עמ' 20-21)	סעיף 16.7 (עמ' 21) קובע כי בביטול ההסכם תשלם המועצה למנהל "את התמורה המגיעה לו עד לשלב בו נמצאת העבודה", בכפוף "לכל טענה ו/או זכות העומדות למועצה", וסעיף 16.4 (עמ' 20) פוטר את המועצה מתשלום בגין התקופה שלאחר ההודעה על הביטול. נבקש להבהיר כי התשלום יכלול את התמורה בגין השירותים שבוצעו בפועל עד מועד הביטול (לרבות חלק יחסי מאבן דרך שטרם	הבקשה נדחית

מס'	מסמך	סעיף	השאלה	מענה המועצה
			הושלמה), וכן הוצאות והתחייבויות שנטל הספק כלפי צדדים שלישיים (כגון רישיונות ושירותי ענן) שאינן ניתנות לביטול.	
.38	נספח ג' (הסכם); נספח ט' (SLA)	18.2 / 6.1 (עמ' 21 / 33)	סעיף 18.2 להסכם (עמ' 21) קובע כי הודעות יישלחו "בכתב בלבד" בדואר רשום, בפקסימיליה או במסירה אישית, וסעיף 6.1 בנספח ט' (עמ' 33) קובע כי "כל פנייה מצד המועצה" בנוגע לתקלות תיעשה בכתב באותם אמצעים וכי מכתב בדואר רשום ייחשב "נתקבל" תוך 72 שעות. הוראות אלה אינן מתיישבות עם זמני הטיפול בתקלות שבטבלה 1 (עד 4 שעות לתקלה משביתה, לרבות מחוץ לשעות העבודה) ועם מערכת מקוונת. נבקש להבהיר כי ניתן יהיה לדווח על תקלות ולמסור הודעות תפעוליות גם בדוא"ל, בטלפון ובמערכת קריאות, וכי זמני הטיפול נמדדים מרגע קבלת הדיווח באמצעים אלה.	כל ההודעות על טיפול בתקלות ימסרו למנהל הפרויקט ישירות ובאמצעי אחד.
.39	נספח ה' (מפרט טכני)	פתיח (עמ' 24)	בעמ' 24 נקבע כי התרשים "נתון לשינויים והתאמות ואינו סופי שכן מדובר במערכת חדשה". מנגד, התמורה היא מחיר קבוע (450,000 ₪ להקמה לפי נספח א'), ובמסמכי המכרז לא נקבע שלב אפיון מפורט, מסמך אפיון מחייב או מנגנון לעדכון התמורה ולוחות הזמנים בעקבות שינויים (סעיף 4.2 בנספח ט' מתנה שינוי בכתב ובאישור מורשי החתימה של המועצה, ללא התייחסות לתמורה ולזמנים). נבקש להבהיר: האם יתקיים שלב אפיון מפורט ומי יאשר את מסמך האפיון; האם לאחר אישורו יגבר מסמך האפיון על יתר מסמכי המכרז בכל הנוגע	הבקשה נדחית

מס'	מסמך	סעיף	השאלה	מענה המועצה
			לתכולת השירותים; וכיצד יטופלו שינויים או תוספות לדרישות, לרבות עדכון התמורה ולוחות הזמנים.	
.40	נספח ה' (מפרט טכני)	1 (עמ' 24-27)	התרשים בעמ' 24 מוגדר כ"תהליך בן 16 שלבים", אך מוצגים בו שלבים 0-8 בלבד והוא ממשיך ללא סיום בתחתית העמוד. בנוסף, המספור והתוכן אינם זהים לסעיף 1 בנספח (עמ' 25-27): למשל, בתרשים "אימות הגעה" הוא שלב 4 ו"בדיקת בן מקום" שלב 5, ואילו בטקסט הם שלב 3.5 ושלב 4; בתרשים הזדהות המועמד נעשית באמצעות קוד חד-פעמי (OTP) "או" מערכת ההזדהות הממשלתית, ואילו בטקסט (שלב 2) נקבעה "חובת אינטגרציה" למשק האימות הממשלתי GOV.IL, ועד לחיבורו תבוצע הזדהות ב-OTP. נבקש להבהיר איזה מסמך מחייב, להשלים את התרשים (או לאשר שאינו מחייב), ולהבהיר האם אינטגרציה ל-GOV.IL נדרשת כבר במסגרת ההקמה.	האינטגרציה תידרש בהתאם לאפיון אל מול המציע הזוכה ובאחריותו ובהתאם לשלבים הקבועים במכרז ו/או בשינוי המועצה
.41	נספח ה' (מפרט טכני)	3 (עמ' 27-28)	בעמ' 28 נקבע כי "חל איסור מוחלט על שימוש בשירותי AI ציבוריים השומרים מידע לצורכי אימון מודלים" וכי "עיבוד הנתונים יבוצע אך ורק בתחומי הארגון/סביבה מאובטחת סגורה". מנגד, סעיף 3 (עמ' 27) דורש אירוח אצל "ספק ענן ציבורי", ושלבים 5 ו-15 במפרט (עמ' 26) דורשים בדיקת צרופות (OCR) ותמלול באמצעות AI. נבקש להבהיר: מהם "תחומי הארגון" (המועצה, הספק או ספק הענן); האם מותר להשתמש בשירותי AI, OCR ותמלול מסחריים של ספק הענן באמצעות ממשק ארגוני, ככל שאינם שומרים מידע ואינם משתמשים בו	הבקשה נדחית, אין לשמור מידע בסביבה שאינה מאובטחת וסגורה שלא אושרה מראש על ידי המועצה.

מס'	מסמך	סעיף	השאלה	מענה המועצה
			לאימון מודלים; ומהי "סביבה מאובטחת סגורה".	
.42	נספח ט' (SLA)	טבלה 1 (עמ' 34)	טבלה 1 (עמ' 34) קובעת "זמן טיפול מוערך (לרבות מחוץ לימי ושעות העבודה המקובלים)": נבקש להבהיר כי כידוע בפרויקטים מסוג זה, לא ניתן להתחייב למועד פתרון התקלה, אלא רק לתחילת טיפול בתקלה באופן שוטף ויעיל. אי לכך, נבקש כי במקום השורה המתייחסת ל"טיפול בתקלה", ההתייחסות תהיה לזמן תחילת הטיפול בתקלה בלבד.	הבקשה נדחית
.43	נספח ט' (SLA)	טבלה 2 (עמ' 34)	תמחור הפיצוי המוסכם במסגרת סעיף זה ייקר את ההצעה רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הספק לפיצויים מוסכמים בגין ההפרה, וזאת ללא מגבלה כלשהי על סך הפיצויים המוסכמים באופן מצטבר (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל קנס), תוך שבסכומים אלה תישא בסופו של דבר המועצה. נבקש לבטל את הפיצויים המוסכמים המפורטים בהסכם זה, שכן סעיפי ההסכם יהוו "הרתעה" מספקת ומשמעותית ביותר. לחלופין, נבקש להוסיף 3 ימי גרייס ולהפחית את סכום הפיצויים לכל יום איחור, וכי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים להזמנה על פי הסכם זה לא יעלה על 10% מסך התמורה של ההזמנה, כמקובל בהסכמים מסוג זה. כמו כן, נבקש להחריג עיכובים שמקורם במועצה או במי מטעמה, לרבות איחור באישור האפיון או בבדיקות הקבלה, בהעמדת תשתית, במתן גישה לאתר או בנסיבות שאינן בשליטת הספק. כן נבקש להבהיר כי הפיצוי ייגבה לאחר הודעה בכתב ומתן הזדמנות לתקן. נבקש להבהיר, כי בכל	הבקשה נדחית

מס'	מסמך	סעיף	השאלה	מענה המועצה
			מקרה, הפיצוי לא יחול על השבתה או הפסקת שירות שנעשו כדין – לרבות עקב אי-תשלום במועד של תמורה המגיעה לספק, עבודות תחזוקה מתוכננות, אירוע אבטחה או כוח עליון – וכי הספק רשאי לעכב את מתן השירותים כל עוד לא שולם תשלום שמועד פירעונו חלף.	
.44	נספח ט' (SLA)	טבלה 2 (עמ' 34)	כותרת טבלה 2 (עמ' 34) היא "פיצוי מוסכם עבור ליקויים בהקמה הסבה והטמעת המערכת – גם למערכת הקיימת", והשורות "פיגור בהפעלת מערכת" ו"השבתת המערכת" כוללות פיצוי בגובה "הפרש המחירים בין עלות הפעלת המערכת הקיימת לעלות המערכת החדשה". המפרט הטכני והחוברת אינם מתארים מערכת קיימת או חובת הסבת נתונים. נבקש להבהיר: האם קיימת מערכת קליטה פעילה שאותה תחליף המערכת החדשה, ומי מפעיל אותה ובאיזו עלות; האם נדרשת הסבת נתונים ממנה (ובאיזה היקף, פורמט ומועד); ובאילו מקרים ולמשך כמה זמן יחויב הספק בהפרש העלויות	הבקשה נדחית
.45	נספח י' (אבני דרך)	1-7 (עמ' 34-35)	נספח י' (עמ' 35) קובע שבע אבני דרך ו"תקציב לתשלום אבן הדרך מהצעת המחיר" באחוזים (20%, 10%, 20%, 10%, 15%, 10%, 15%). נבקש להבהיר: (א) לאיזה רכיב בהצעת המחיר מתייחסים האחוזים – לפריט 1 בלבד (הקמה, 450,000 ₪) או לכלל התמורה, לרבות תחזוקה שנתית שמתחילה בשנה השנייה; (ב) מהו מועד ההתחלה של "טווח הזמן" בכל שלב (חתימת ההסכם, אישור האפיון או מסירת חומרים על ידי המועצה), והאם	הבקשה נדחית, התשלומים יבוצעו על פי אבני הדרך לתשלום וטווח הזמן הוא ממועד אישור המועצה על מסירת אבן הדרך.

מס'	מסמך	סעיף	השאלה	מענה המועצה
			הטווחים (חודש, חודש, חודש וחצי, שבועיים, "מיידית עם הפעלת המערכת", שבועיים ו-3 חודשים לאחר העלאה לאוויר) הם מצטברים או מקבילים; (ג) לאילו אבני דרך משויכים מרכיבי המפרט שאינם מוזכרים בטבלה (שלבים 0-17 בנספח ה', לרבות אינטגרציה ל-GOV.IL, שאילתת מרשם האוכלוסין, קובץ רמ"י, חתימה דיגיטלית ודרישות האבטחה והתשתית).	
46.	נספח י' (אבני דרך)	7 (עמ' 35)	אבן דרך 7 (15%, "תשלום אחרון") מותנית בכך ש"המערכת עובדת ללא תקלות לרבות חיבורי API פעילים" ו"ניהול התהליך על כל חלקיו מתבצע כנדרש", במשך 3 חודשים לאחר העלאת המערכת לאוויר. נבקש להבהיר: מהי ההגדרה של "ללא תקלות" (כל תקלה, או רק תקלה משביתה או בינונית לפי טבלה 1 בנספח ט'); מי קובע את העמידה באבן הדרך ובאיזה מנגנון; כיצד הדבר מתיישב עם הפיצויים המוסכמים בנספח ט' (כך שלא תיענש אותה תקלה פעמיים – בפיצוי ובדחיית תשלום); ומה הדין אם חיבורי API לגורמי חוץ אינם פעילים מסיבות שאינן בשליטת הספק.	על המציע הזוכה לספק API על פי דרישות המועצה, המועצה תסייע ככל הנדרש מול גורמי החוץ.
47.	נספח י' (אבני דרך)	1-7 (עמ' 35)	בהסכם ובנספח י' אין מנגנון לאישור אבני דרך ותוצרים: מי מאשר, באיזה אופן, תוך כמה זמן ומה הדין בהיעדר מענה. נבקש לקבוע כי המועצה תאשר או תפרט בכתב את הליקויים שנמצאו בתוך תקופה מוגדרת ממסירת התוצר,	מנהלת מערכות המידע של המועצה היא הגורם המאשר.

מס'	מסמך	סעיף	השאלה	מענה המועצה
			ובהיעדר מענה בתוך תקופה זו ייחשב התוצר כמאושר.	
.48	**נספח ביטוח**	36	מבוקש כי המילים " לאור האמור..... ביטוח זה" תמחקנה	לא מקובל
.49	**נספח ביטוח**	36	המילה "מיד" תמחק ובמקומה ייצויין "תוך זמן סביר".	מקובל
.50	**נספח ביטוח**	37	מבוקש כי המילים "בכל ביטוח חבות.... צולבת" תמחקנה.	לא מקובל
.51	**נספח ביטוח**	37	השיפוי רק למבקש האישור נבקש למחוק את המילים "ו/או מי מטעם מבקש האישור".	לא מקובל
.52	**נספח ביטוח**	37	אחריות צד שלישי- מבוקש כי המילים " סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף תמחקנה.	מקובל
.53	**נספח ביטוח**	37	ביטוח חבות מוצר משולב מקצועית- מבוקש כי המילים "הביטוח כולל הרחבת...למחשבי צד ג'" ימחק ובמקומן ייכתב "הביטוח יכלול ביטול חריג סייבר לנזקי צד ג' לחליפין הספק ימציא ביטוח סייבר נפרד בהתאם למקובל ואפשרי בשוק".	מקובל
.54	**נספח ביטוח**	38	מבוקש כי המילים "מהדורה 2013" תמחק ובמקומה ייכתב "ו/או כל נוסח מקביל אחר".	מקובל
.55	**נספח ביטוח**	38	משפט אחרון בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מבקש האישור בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	מקובל חלקית – " ואולם מוסכם כי איחור של עד 10 ימים במועד המצאת אישור קיום הביטוחים לא ייחשב הפרה יסודית."
.56	**נספח ביטוח**	גורמים נוספים	גורמים נוספים מבוקש כי המילים "גופי סמך..עובדיהם" תמחקנה".	לא מקובל
.57	**נספח ביטוח**		לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל".	מקובל

מס'	מסמך	סעיף	השאלה	מענה המועצה
.58		צד ג'	צד ג' קוד 329 ימחק לא רלוונטי לביטוח עבודות קבלניות.	מקובל
.59		אחריות מקצועית	אחריות מקצועית- קוד 339 ימחק ובמקומו ייכתב לאחר המילים אחריות מקצועית הכולל ביטול חריג סייבר לנזקי צד ג'". לחליפין הספק ימציא ביטוח סייבר נפרד בהתאם למקובל ואפשרי בשוק.	מקובל

<u>כללי</u>:

1. ההבהרות במסמך הבהרות זה מחייבות את כל משתתפי המכרז, גוברות על האמור במסמכי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. ככל שנערך שינוי במסגרת מסמך הבהרות זה, ביחס למסמך ממסמכי המכרז, יחול השינוי בהתאמה על כל מסמכי המכרז על נספחיהם, אף אם לא צוין הדבר במפורש.
3. על המציעים לצרף להצעותיהם את מסמך ההבהרות הנ"ל, כשהוא חתום כדין על-ידי מורשה החתימה מטעמם.
4. המועצה מאחלת בהצלחה למשתתפי המכרז.

בכבוד רב,
<u>מועצה אזורית משגב</u>