תאריך: 28/10/26

לכבוד
משתתפי מכרז פומבי מס׳ 24/2026

ג.א.נ.,

הנדון: **מכרז פומבי מס׳ 24/2026**
מסמך הבהרות מס׳ 4

להלן המענה של המועצה האזורית משגב (להלן: "**המועצה**") לשאלות ההבהרה אשר התקבלו בקשר למכרז שבנדון:

מס"ד	מספר העמוד בחוברת המכרז	המסמך או אליו הנספח מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	התייחסות המועצה
1			3.3	קובע כי "תנאי הניסיון חייבים להתקיים גם במציע וגם במבצע". נבקש לאשר כי אותם שני פרויקטים יכולים לשמש להוכחת עמידת המציע ועמידת המבצע גם יחד.	הבקשה מתקבלת
2			3.1.1 ו 3.3	נבקש לאשר כי מציע שהוא תאגיד רשאי להוכיח עמידה בתנאי הניסיון באמצעות פרויקטים שביצע בעל השליטה בו, המשמש כמבצע מטעמו, כעוסק מורשה בטרם התאגדות המציע. זאת בתנאי שהפעילות הועברה לתאגיד ברצף ובאותו תחום, ושאותו מבצע הוא שייתן את השירות בפועל	הבקשה מתקבלת
3			3.1.1	נבקש להפחית את דרישת היקף המשתמשים מעל 1,000 נרשמים בשנה בכל(פרויקט . הדרישה לפורטל דיגיטלי מרובה שלבים משקפת את המורכבות התהליכית של המערכת) , ואותה המציע נדרש להוכיח. מספר הנרשמים, לעומת זאת, נגזר מגודל הגוף שעבורו בוצע הפרויקט ולא מיכולות המציע. לפיכך נבקש להבהיר האם פרויקט	הבקשה מתקבלת

				מורכב, שביכולתנו להוכיח את התשתית אשר מוכנה לקליטה של אלפי משתמשים ברמה השנתית יספיק.	
4			3.1.1	נבקש לאשר כי "היקף המשתמשים" כולל את כלל המשתמשים במערכת - פונים ונרשמים, משתמשי הארגון המטפלים בתהליך וגורמי חוץ המעורבים בו. כמו כן נבקש לאשר כי ניתן להציג את ההיקף המצטבר לאורך תקופת הפעלת הפרויקט, ולא רק בשנה קלנדרית אחת.	הבקשה מתקבלת
5			3.1.1	נבקש לאשר כי מערכת דיגיטלית הכוללת טפסים מקוונים, תהליך רב-שלבי עם העברה ואישור בין גורמים, מעקב סטטוס ותקשורת אוטומטית עם הפונה, עונה על הגדרת "פורטל דיגיטלי מרובה שלבים קיימת **Low-code**) (.או **CRM** , גם כאשר פותחה על גבי פלטפורמת " **WorkFlows**	המועצה מבקשת אפליקציה יעודית לקליטת תושבים ולא מערכת דיגיטלית - הכוללת טפסים מקוונים , הפתרון יוכל להתקבל אם הכל יהיה בתהליך אחיד ושקוף למשתמש
6			3.1.1	הטבלה הנדרשת מבקשת "מספר מוערך של נרשמים". נבקש לאשר כי די באומדן בתום לב מטעם המציע, ואם לא - לפרט איזו אסמכתא נדרשת.	הבקשה מתקבלת
7			3.2.1.1	נבקש לאשר כי ניתן להוכיח את תנאי המחזור לשנת 2023 גם בהסתמך על מחזור בעל השליטה במציע כעוסק מורשה בטרם התאגדות המציע, בצירוף אישור רו"ח על רציפות הפעילות	הבקשה מתקבלת

8			שורה 2 נספח א'	בטבלת המחירים מתמחרת תחזוקה, אחריות, רישוי, גיבוי ואירוח "החל מהשנה() השנייה" כעלות שנתית. נבקש לאשר כי שירותים אלה כלולים במחיר ההקמה בשנה הראשונה, ולציין את מספר השנים שבהן תשולם התחזוקה.	שירותים הכלולים בהקמה כוללים בתוכם שנה של הפעלה ותחזוקה
9			סעיף 7 נספח א'	נוקב ב"סך תמורה כוללת חודשית בגין שעת עבודה עבור כלל השירותים", בעוד שההצעה נדרשת כשיעור הפחתה מטבלת מחירים. נבקש להבהיר מהו הנוסח המחייב.	הנוסח המחייב הינו הנוסח המצורף למסמכי המכרז ומשלב בתוכו גם הפחתה וגם עלות
10				המפרט ציבוריים השומרים מידע לצורכי אימון מודלים, ומחייב עיבוד **AI** הטכני אוסר שימוש בשירותי לפי דיאלוגים וקרדיטים **AI** . בסביבה מאובטחת סגורה. במקביל, טבלת המחירים מתמחרת מודול נבקש לאשר כי שירות ענן ארגוני הכולל התחייבות חוזית לאי-שימוש בנתונים לאימון, וממוקם בישראל או באירופה, עונה על דרישת "הסביבה המאובטחת הסגורה."	שירותי ענן ארגוני בישראל בלבד עונה על הדרישה
11				נבקש שבמפרט **OCR-** **()** להבהיר האם דרישת התמלול בעברית דיוק של 90% לפחות ודרישת ה ציבוריים, או שניתן לבצען בשירות ענן ארגוני כאמור **AI** הטכני כפופות גם הן לאיסור על שירותי בשאלה הקודמת.	ניתן להשתמש ב- **AI** בהמשך למענה בשאלה הקודמת
12				האינטגרציה והשאילתה מול מרשם האוכלוסין לקביעת **GOV.IL** למערכת ההזדהות הממשלתית סטטוס בן מקום מחייבות אישור והרשאה של גורמי	למועצה ממשק וקבלת נתונים מרשם אוכלוסין אחת לחודש

				ממשלה. נבקש להבהיר מי אחראי להשגת ההרשאות - המועצה או הספק - ומהו לוח הזמנים המשוער	
13				נבקש לקבל את מפרט הממשק והפורמט הנדרש לקובץ רמ"י, וכן לאשר כי קיים ממשק זמין למערכת AFFI.ניהול התורים	כל מפרט או ממשק במערכת יאופיין ביחד עם המציע הזוכה והמועצה בעת הקמת המערכת
14				אבן דרך 3 מותנית בהתקשרות עם גורמי חוץ - רמ"י, מזכירויות היישובים ומכוני האבחון - ובהחלטתם על שיטת ההתחברות. נבקש לאשר כי עיכוב הנובע מגורמים אלה לא ייחשב חריגה מלוחות הזמנים לעניין הפיצוי המוסכם שבנספח ט.'	עיכובים הנובעים מאירגוני חוץ ובאישור המועצה לא יחשבו לחריגה בלוחות הזמנים
15				בעמוד ההזמנה ציין כי תינתן עדיפות ל"מציע מקומי" כהגדרתו במסמכי המכרז, אולם בחוברת אין הגדרה כזו ואין מנגנון העדפה באמות המידה. נבקש להבהיר האם קיימת העדפה כאמור, ואם כן- מהי ההגדרה ומהו שיעורה	העדפה למציע מקומי אשר גר בתחומי המועצה תעניק לו תוספת של 3 נקודות בשיקלול הסופי
16			8ד ו 23	- ב מזכירים "רוכשי מסמכי המכרז" ו"רכישת טופס", בעוד שלפי סעיף 3 המסמכים() ניתנים להורדה מאתר המועצה. נבקש להבהיר האם קיימת חובת רכישה או תשלום	אין חובת רכישה
17			נספח ז'	נוקב בערבות ביצוע בסך 25,000 ש"ח, אך שדות התוקף בו ריקים וההסכם אינו מפרט את תנאיה. נבקש להבהיר את תקופת התוקף הנדרשת	ערבות ביצוע מוגשת על ידי המציע הזוכה והיא תמולא ביחד איתו לאחר הזכייה
18			סעיף 6.2 להסכם	קובע כי הביטוח ייערך "לפי סכומי הביטוח שייקבעו" על ידי גזבר המועצה, בעוד	נספח הביטוח הוא המחייב.

				שנספח הביטוח קובע גבולות אחריות מפורשים. נבקש לאשר כי נספח הביטוח הוא המחייב.	
19			נספח א', פריטים 4-5, עמ' 11	מהי ההגדרה ל"דיאלוג/קרדיט" במודול ה-AI? האם מדובר בשיחת Chat/AI, במסמך שנבדק, בדיקת תמלול או ביחידת צריכה אחרת? נבקש להבהיר במדויק את יחידת המדידה לצורך תמחור.	דיאלוג/קרדיט במודול ה-**AI** הינו החיוב המקובל במודול אשר בשימוש המציע
20			נספח א', פריט 2 והערה 1, עמ' 11 ; נספח ה', עמ' 28	נבקש לאשר כי עלות האירוח, הרישוי והגיבוי בשנה הראשונה כלולה במחיר ההקמה, ומהשנה השנייה בעלות התחזוקה השנתית, וזאת בהיקף הקיבולת המוגדר בנספח ה' (עמ' 28). כמו כן נבקש להבהיר ממתי נספרת השנה הראשונה: ממועד החתימה, ממועד תחילת העבודה או ממועד העלייה לאוויר.	ראה תשובה 8 לעיל
21			נספח א', הערה 1, עמ' 11 ; נספח ה', עמ' 25-27	האם נדרשת שליחת הודעות למועמדים ב-SMS, מעבר לקוד OTP בשלב ההזדהות, או בדוא"ל בלבד? נבקש לאשר כי המחיר יכלול מכסה שנתית של עד 2,000 מועמדים, עד 10,000 הודעות SMS (כולל קודי OTP) ועד 1,000 מסמכים לחתימה דיגיטלית, וכי שימוש מעבר למכסה יחויב לפי עלות בפועל. ככל שהנפחים הצפויים שונים מאלה, נבקש לפרטם.	יש לשלוח למועמדים כל הודעה או עדכון סטטוס באמצעות **SMS** ו/או ווטאסאפ
22			נספח א', פריט 3 והערה 2, עמ' 11	תקרת שעת הפיתוח (250 ש"ח) נמוכה מהתעריף המקובל בשוק עבור איש צוות ברמת מפתח מנוסה במערכות מסוג זה, ואף מתעריפי משכ"ל, וההנחה האחידה מורידה אותה עוד יותר. נבקש להעלות את התקרה ל-450 ש"ח, או לכל הפחות לתעריפי משכ"ל, וכן להחריג את שעת הפיתוח מההנחה האחידה. כמו כן נבקש להגדיר "התאמה נקודתית" שאינה מתומחרת,	הבקשה נדחית

				ולאשר כי יכולת חדשה או שינוי בתהליך ביחס לאפיון המאושר יתומחרו כשעות פיתוח.	
23			נספח א', סעיף 4, עמ' 10	מניסיוננו, קבלת תקצוב ממשרדי ממשלה תלויה בסוג התקצוב, בתנאי הממשלה ובהתאמת המזמין לתנאים אלה, ואינה תלויה במציע או ביכולות פיתוח המערכת. לכן נבקש להסיר דרישה זו ממסמכי המכרז, או לחלופין לאשר כי אחריות הספק מוגבלת למסירת תיעוד טכני של המערכת לבקשת המועצה, וכי ההגשה עצמה והעמידה בתנאי התקצוב באחריות המועצה.	המועצה אחראית לקבלת תקצוב
24			נספח א', עמ' 11	נבקש לדעת מהו אומדן המועצה לשיעור ההנחה המקסימלי. ככל שלא נקבע אומדן, נבקש להבהיר כיצד ניקוד המחיר יסייע למועצה לבחור ספק מתאים כאשר אין מגבלה על שיעור ההנחה, ולשקול לפרסם אומדן לשיעור הנחה ריאלי ביחס לדרישות המערכת.	האומדן יהיה בתיבת המכרזים כל מציע יגיש הנחה על פי שיקול דעתו הבלעדי
25			נספח א', עמ' 11	מניסיוננו, מערכת בהיקף כזה מצריכה ליווי מקצועי שוטף לאורך זמן. נבקש לבחון הוספת פריט לטבלת המחירים של שעת יועץ בכיר או איש מפתח, במסגרת בנק שעות שנתי שהיקפו ייקבע על ידי המועצה, לצורך ליווי, הטמעה והרחבות עתידיות	בטופס הצעת המחיר קיימת עלות לשעת פיתוח לאחר אישור המועצה
26			נספח ה', עמ' 24	לאור הגדרת נספח ה' כ"נתון לשינויים והתאמות ואינו סופי", נודה להבהרה כיצד ניתן להתחייב למחיר קבוע וללוחות זמנים מחייבים, תחת פיצויים מוסכמים, על בסיס מפרט שאינו סופי. נבקש לאשר כי נספח ה' בנוסחו לאחר מענה לשאלות ההבהרה הוא המפרט הסופי והמחייב, וכי כל שינוי לאחר מכן יתומחר כשעות	מפרט סופי ולוחות זמניים סופיים יקבעו עם המציע הזוכה

				פיתוח ויעדכן את לוחות הזמנים בהתאם.	
27			נספח ה', שלב 2, עמ' 25	נדרשת אינטגרציה לממשק ההזדהות הממשלתי GOV.IL, ועד לחיבורו הזדהות באמצעות OTP. האם למועצה קיימת הרשאה או התקשרות פעילה וממשק זמין לשירות זה? מי אחראי להשגת ההרשאות, פרטי החיבור והתיאום מול הגורם הממשלתי? נבקש לאשר כי ככל שבמועד תחילת הפרויקט לא תהיה למועצה הרשאה פעילה לממשק, הזדהות באמצעות OTP תהווה עמידה בדרישה, והחיבור ל-GOV.IL יבוצע ויתומחר בנפרד לאחר קבלת ההרשאה.	למועצה קיים ממשק באמצעות מערכת אזור אישי לתושב של חברת א.ש בינה
28			נספח ה', שלב 2, עמ' 26	נדרש ממשק Autocomplete ארצי לכתובות. האם למועצה קיים שירות או API מאושר לצורך כך? ככל שלא, האם מקובל על המועצה לרכוש שירות זה ישירות? מהן דרישות המועצה לגבי מקור הכתובות?	מקור הכתובות הינו משרד הפנים ומערכת גחלת אין ממשק **API**
29			נספח ה', שלב 4, עמ' 26	שאילתה אוטומטית מול מרשם האוכלוסין מחייבת היתר וממשק מאושרים של משרד הפנים, שאינם בשליטת הספק. נבקש להבהיר כי ככל שעד למועד סיום שלב האפיון לא יעמידו המועצה היתר וממשק זמין ומוכן לשימוש, השאילתה האוטומטית לא תיכלל בהיקף הפרויקט, והאימות יבוצע על ידי צוות המועצה, כאשר המערכת מציגה את הנתונים ומתעדת את ההחלטה.	ראה תשובה 28 לעיל
30			נספח ה', שלבים 6-8, עמ' 26	לצורך ההעברה והקליטה מול רמ"י, נבקש לקבל את פורמט קובץ ה-Excel העדכני הנדרש לייצוא ואת פורמט הקובץ הצפוי בחזרה, וכן לאשר האם מדובר בממשק קבצים בלבד ולא באינטגרציית API ישירה.	כל פורמט הנדרש במערכת יסוכם עם המציע הזוכה
31			נספח ה', שלבים 8-13,	האם המכונים הכלכליים והחברתיים יקבלו משתמשים וגישה למערכת לצורך הזנת	הנושא לא נסגר סופית ייתכן וישלחו אליהם רשימות משתתפים

			עמ' 26 ; נספח י', שלב 3	תוצאות, או שהתוצאות יוזנו על ידי צוות המועצה? כמה מכונים צפויים להשתתף, והאם נדרש ממשק API מול מי מהם?	והתוצאות יקלטו באמצעות קבצי אקסל
32			נספח ה', שלב 14, עמ' 26	ממשק למערכת AFFI תלוי בספק חיצוני ובקיומו של API מתועד, שאינם בשליטת הספק. נבקש לאשר כפתרון בסיס קישור מהמערכת למערכת AFFI ללא אינטגרציה, וכי ממשק מלא יבוצע ככל שספק AFFI יספק API מתועד, בתמחור נפרד ובלוחות זמנים שאינם כפופים לפיצויים המוסכמים.	הבקשה נדחית
33			נספח ה', שלב 15, עמ' 26	נבקש להבהיר מהו "ההתקן החכם" הנדרש להקלטת ועדות פרונטליות, והאם על הספק לספקו. מאחר שמדובר ברכיב חומרה שאינו חלק מפיתוח המערכת, ובחירתו תלויה בתנאי חדר הישיבות ובאופן ניהול הוועדות במועצה, נבקש לאשר כי ההקלטה תבוצע באמצעות ציוד שהמועצה תרכוש בהתאם להמלצת הספק, או באמצעות הפלטפורמה הקיימת במועצה (Teams/Zoom). לעניין דרישת הדיוק של 90%: מאחר שדיוק התמלול תלוי באיכות ההקלטה, ברעשי רקע ובמספר הדוברים, נבקש להבהיר כיצד ובאילו תנאי הקלטה ייבחן הדיוק, או לחלופין לאשר כי שימוש בשירות תמלול ארגוני מוביל התומך בעברית ייחשב כעמידה בדרישה.	התקן חכם להקלטת ועדות הינו התקן אשר יסופק על ידי המועצה ובאחריות המציע הזוכה לבצע עליו תמלול
34			נספח ה', שלב 16, עמ' 27	נבקש להבהיר איזה סוג חתימה נדרש: חתימה אלקטרונית מאובטחת, חתימה מאושרת/מבוססת תעודה או פתרון אחר. האם למועצה ולנציגת החטיבה להתיישבות קיימים אמצעי חתימה פעילים, והאם נציגת החטיבה תקבל משתמש במערכת?	סוג החתימה יהיה על פי בחירת המועצה – בכל מקרה מדובר בחתימה דיגיטלית המאושרת על ידי כלל הגורמים במדינה

35			נספח ה', דשבורד BI, עמ' 27	הדרישה ל"הפקת דוחות מכל סוג שהוא" אינה מוגדרת בהיקף. נבקש לאשר כי מחיר ההקמה כולל דשבורד עם עד 6 רכיבי תמונת מצב ועד 8 סוגי פניות ממתינות, כפי שיוגדרו באפיון המפורט, וכי דוחות ומדדים נוספים יתומחרו כשעות פיתוח.	הבקשה נדחית
36			נספח ט', טבלה 2, עמ' 34	הטבלה מתייחסת ל"הסבה" ול"מערכת הקיימת". האם קיימת כיום מערכת או מאגר נתונים היסטורי שיש להסב? ככל שכן, נבקש לפרט את סוגי הנתונים, היקפם, הפורמטים, מספר הרשומות/מסמכים ואיכות הנתונים.	נתונים היסטוריים ככל שידרשו יהיו חלק מנתונים אשר יסופקו על ידי המועצה
37			נספח ה', עמ' 27	מהי מערכת הזיהוי הארגונית של המועצה לצורך SSO/MFA (למשל Microsoft 365 / Entra ID), והאם קיימת סביבת Test/Dev לצורך ביצוע האינטגרציה?	לא רלוונטי לנשוא המכרז
38			נספח ה', עמ' 27-28 ; נספח ח', עמ' 31	נבקש להבהיר האם דרישות כגון ISO 27001 ו-SOC 2 Type II מתייחסות לספק הענן בלבד או שגם המציע עצמו נדרש להחזיק בהסמכות/תעודות אבטחת מידע מסוימות. ככל שנדרשות תעודות מהמציע, נבקש לפרט במדויק אילו תעודות הן תנאי להשתתפות/ביצוע.	ככל והמציע עצמו מתארח בענן – דרישות אבטח מידע הינן על מערכת הענן באחריות המציע בלבד
39			נספח ה', סעיף אבטחת מידע, עמ' 27	נבקש להבהיר האם נדרשים מבדקי חדירות וסקרי אבטחה חיצוניים לפני העלייה לאוויר, ולאשר כי אלה יבוצעו על ידי המועצה או מי מטעמה, והספק יטפל בממצאים הנוגעים לדרישות המפרט המאושר. טיפול בממצאים החורגים מהמפרט יתומחר כשעות פיתוח.	על פי מדיניות המועצה וגורמי אבטחת המידע שלה , טיפול בממצאים חורגים לא יתומחרו בנפרד
40			נספח ט', טבלה 1, עמ' 34	נבקש להבהיר האם מקובל על המועצה כי שירות התמיכה יינתן בימים ובשעות העבודה המקובלים, וכי מחוץ לשעות אלה יינתן מענה לתקלות	שרות התמיכה ינתן בימים ובשעות העבודה המקובלים למעט תקלות משביתות

				משביתות בלבד, שכן זמינות צוות תמיכה מלא 24/7 אינה תואמת את היקף עלות התחזוקה השנתית שבנספח א'. כמו כן נבקש לאשר כי חלונות תחזוקה מתוכננים ומתואמים מראש לא ייכללו בחישוב הזמינות.	
41			נספח ט', סעיף 6.1, עמ' 33	סעיף דיווח התקלות מציין דואר רשום, פקס או מסירה אישית. האם ניתן/נדרש לדווח על תקלות באמצעות דוא"ל או מערכת קריאות שירות (Ticketing), ומהו מועד תחילת מדידת ה-SLA?	ניתן לדווח על תקלות באמצעות דוא"ל – עדיפות תנתן להתחברות למערכת ה- **CRM** של המועצה לצורך תעוד התקלות
42			נספח ט', סעיף 2.2ד, עמ' 32 ; נספח ה', עמ' 27	בנספח ט' (סעיף 2.2ד) מופיעה דרישה ל"נקודת התאוששות (PTO) : עד שעה אחת", ובנספח ה' (עמ' 27) מופיעה דרישה ל-RPO של עד שעה אחת. נבקש לאשר כי מדובר באותה דרישה, שמשמעותה כי במקרה של תקלה או אסון, אובדן הנתונים המקסימלי לא יעלה על הנתונים שנוצרו בשעה האחרונה שלפני האירוע.	הבקשה מתקבלת
43			נספח ט', טבלה 2, עמ' 34 ; הסכם סעיף 16.3.4	נבקש לאשר כי עיכוב הנובע מהמועצה או מגורמי חוץ שאינם בשליטת הספק, לרבות רמ"י, משרד הפנים, GOV.IL, המכונים, AFFI וספקי API, לא ייחשב חריגה מלוחות הזמנים ולא יחויב בפיצוי מוסכם, וכי לוחות הזמנים יוארכו בהתאם. בנוסף, האם קיימת תקרה מצטברת לפיצויים המוסכמים?	ראה תשובה 14 לעיל
44			תנאי המכרז 4.5 ו-8, עמ' 2, 4	לאור פרק הזמן הקצר בין מועד מענה המועצה לשאלות ההבהרה לבין המועד האחרון להגשה, נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות. כמו כן נבקש לאפשר הגשה מקוונת במקום הגשה פיזית לתיבת המכרזים.	ההבהרה מתקבלת בחלקה 1. תאריך ההגשה נידחה . 2. המועצה אינה עובדת עם מערכת הגשת מכרזים מקוונת, יש להגיש פיזית.

45			נספח י', שלב 7, עמ' 35	ככל שמבנה התשלומים המוצע בשאלה 29 לא יאושר: נבקש לקבוע כי התשלום האחרון (15%) ישולם עם העלייה לאוויר והשלמת בדיקות הקבלה, או לחלופין 30 יום לאחר העלייה לאוויר, במקום 3 חודשים. כמו כן נבקש לקבוע כי תקלה שאינה מהותית, או חוסר זמינות של מערכת צד ג' שאינה בשליטת הספק, לא ידחו את התשלום.	הבקשה נדחית – התשלומים ישולמו על פי אבני הדרך במכרז בלבד
46			תנאי המכרז סעיף 23(י"ב), עמ' 8; נספח י'	התניית התשלום בהעברת כספים מגורמים מממנים מטילה על הספק סיכון שאינו בשליטתו. נבקש לקבוע מועד תשלום קבוע שאינו תלוי בגורמים המממנים, ולפרט מהם תנאי התשלום (שוטף + מספר ימים) ממועד אישור החשבון. כמו כן, ככל שהמועצה עשויה להזמין רק חלק מהמערכת בשל מגבלות תקציב, נבקש לקבוע מחיר לכל אבן דרך ולהגדיר מהי ההתחייבות המינימלית.	הבקשה נדחית
47			נספח י', עמ' 35	נבקש לבחון מבנה תשלומים חלופי לאבני הדרך שבנספח י': 30% עם תחילת העבודה, לאחר אישור האפיון והמוקאפ; 40% לאחר מסירת קישור למערכת ובדיקת תקינות; 30% עם ההשלמה הסופית, הכוללת שני סבבי תיקונים.	הבקשה נדחית
48			נספח י', שלב 6; נספח ט', עמ' 34	נבקש לפרט את היקף ההדרכה הנדרש: מספר הדרכות, סוגי משתמשים, מספר משתתפים, פרונטלי/מקוון, מיקום ההדרכות והאם נדרשים מדריכים כתובים/סרטוני הדרכה. כמו כן נבקש להבהיר מה נחשב "אי ביצוע הדרכה" לעניין הפיצוי המוסכם.	ידרשו הדרכות למנהלי מערכת , משתמשים , כמות ההדרכות תבוצע בהתאם לנדרש , אין יכולת להגדיר בשלב זה כמות משתתפים וכמות הדרכות
49			נספח א', פריט 2; הסכם	מהי תקופת ההתקשרות הכוללת ומהן תקופות האופציה, ככל שקיימות? כמה שנות תחזוקה המועצה מתכננת לרכוש לאחר השנה הראשונה?	תקופת ההתקשרות המקסימלית הינה ל- 5 שנים ובהתאם לזאת שנות תחזוקה , אין

					המועצה מתחייבת מראש לשנות תחזוקה
50			הסכם סעיף 13, עמ' 18-19	נבקש לאשר כי רכיבי תוכנה, Frameworks, ספריות, כלים, תשתיות וקוד גנרי שהיו בבעלות הספק טרם ההתקשרות, וכן רכיבי צד ג' וקוד פתוח, אינם עוברים לבעלות המועצה. ביחס לרכיבים אלה תוענק למועצה זכות שימוש הנדרשת להפעלת המערכת בלבד, בהתאם לרישיונות החלים.	הבקשה מתקבלת
51			הסכם סעיף 13, עמ' 18-19	נבקש להבהיר מהם תוצרי המסירה הנדרשים בסיום הפרויקט/ההתקשרות: האם נדרש למסור קוד מקור מלא, Repository, Pipelines, Infrastructure as Code, תיעוד טכני, סכמות נתונים וקבצי תצורה; ואם כן - באיזה שלב ובאילו תנאים.	נדרש למסור למועצה סכמות נתונים קבצי תצוקה וקוד מקור מלא
52			תנאי המכרז 5.3, עמ' 2	לעניין סעיף 5.3, הקובע כי המזמינה רשאית לממש את הערבות אם המציע הזוכה לא יחתום על ההסכם, לא יתקשר עם המזמינה או לא ימלא אחר התנאים המוקדמים להתקשרות: נבקש לאשר כי חילוט הערבות ייעשה רק במקרה של אי-התקשרות הנובעת ממעשה או מחדל של המציע, ולא כאשר אי-ההתקשרות נובעת מנסיבות שאינן בשליטתו או שאינן תלויות בו.	הבקשה נדחית
53			תנאי המכרז 3.1, 3.3 ו-7.2, עמ' 1-3; נספח ח'	נבקש לאשר כי בכל מקום במסמכי המכרז שבו נבחן ניסיון המציע, לרבות תנאי הסף (סעיף 3.1), הוראות סעיף 3.3, הערכת איכות ההצעה (סעיף 7.2), ההמלצות והראיון, ייחשב ניסיונו של המבצע מטעם המציע כניסיון המציע.	הבקשה מתקבלת
54			תנאי המכרז 10(ה)-(ו), עמ' 4; נספח ג'	נבקש לאשר כי ההסכם שייחתם עם המציע הזוכה יכלול את השינויים וההבהרות שאושרו במסגרת מענה	חוק המכרזים קובע כי המענה לשאלות הבהרה גובר על מסמכי המכרז

				המועצה לשאלות ההבהרה, וכי במקרה של סתירה בין נוסח ההסכם לבין תשובות המועצה, יגברו תשובות המועצה.	
55		סעיף 3.2.1 (איתנות פיננסית) עמוד 1	אישור רו"ח בדבר מחזור הכנסות	מאחר שמחזורי ההכנסות המדויקים והנתונים הכספיים של המציע מהווים **סוד מסחרי** ,נבקש לאשר כי לשם הוכחת העמידה בתנאי הסף, מציע רשאי לצרף אישור רואה חשבון המאשר בכתב כי מחזור ההכנסות השנתי של המציע בכל אחת מהשנים המבוקשות (2023, 2024, 2025) עולה על מיליון ש"ח (ללא מע"מ) **,ללא חשיפת הסכומים והנתונים הכספיים המדויקים.**	הבקשה מתקבלת
56		נספח הצעת המחיר (נספח א') עמוד 10-11	מנגנון ההנחה בטבלת המחירים	נבקש לאשר כי אחוז ההנחה המוצע על ידי המציע בנספח א ' יחול באופן אחיד על כלל רכיבי הטבלה (סעיפים 1-5) . בנוסף ,נבקש מהוועדה לקבוע אחוז הנחה מקסימלי מותר להגשה במסגרת המכרז	הבקשה נדחית
57		נספח ה' (סעיף 1.15 למפרט) / נספח א' עמוד 11	תמחור מודול ה **AI-** ותמלילי ועדות	נבקש להבהיר האם השימוש במנגנון ההקלטה, התמלול ותקציר ה **AI-**לוועדות הקבלה (סעיף 1.15 במפרט) כלול במסגרת מכסת הדיאלוגים/קרדיטים שבסעיפים 4-5 לטבלת המחיר , או שהשירות מסופק כחלק מתשומות המערכת ללא תשלום נוסף.	כל שימוש במנגנון ההקלטה כלול בהצעת המציע
58		מפרט טכני / אבטחת מידע עמוד 11	הגנת הפרטיות ותקן אבטחה	נבקש לאשר כי המערכת המוצעת במודל **SaaS** בענן מאובטח, העומדת בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) ובמבדקי חדירה תקופתיים , עונה על דרישות אבטחת המידע של המועצה.	כל מערכת אשר תוצע בכל פלטפורמה ותעמוד בתקנות אבטחת מידע עונה על הדרישות
59		נספח א' (סעיף 2 להערות) / מפרט טכני עמוד 11	פיתוחים נוספים והתאמות מערכת	נבקש לאשר כי דרישות לפיתוחים נוספים, שינויים או מודולים חדשים שאינם כלולים מפורשות בתכולת המכרז המקורית ,יהיו כפופים לבדיקת היתכנות טכנולוגית ולתמחור נפרד לפי תעריף שעת פיתוח.	לאחר העליה לאויר כל שינוי או מודול חדש יתומחרו לפי שעות פיתוח

60		נספח ה' (תרשים זרימה - שלב 4) עומד 24	אימות הגעה לכנס סטטוטורי	נבקש לקבל הבהרה לגבי האופן והמנגנון המדויק שבו יעברו/ייקלטו הפרטים לגבי נוכחות המועמדים בכנס למערכת.	באמצעות האפליקציה של המציע
61		נספח ה' (תרשים זרימה - שלב 8) עמוד 24	קליטת תוצאות ההגרלה מרמ"י	נבקש להבהיר מהו פורמט הקובץ המדויק שיועבר מרשות מקרקעי ישראל (רמ"י) לצורך קליטתו במערכת.	לא ניתן בשלב זה לספק פורמט מדוייק ואינו רלוונטי לכעת
62		נספח ה' (תרשים זרימה - שלב 9) עומד 25	הפניה לאבחון כלכלי / ממשקים	נבקש לקבל הבהרה לגבי אופן הניהול של ההפניה לאבחון הכלכלי .ככל שיידרש פיתוח ממשק ייעודי או התאמות מורכבות מול מכוני האבחון, נבקש לאשר כי הדבר יהווה משאב בעלות נפרדת בהתאם לתעריף שעת פיתוח במכרז.	הבקשה נדחית
63		נספח ה' (תרשים זרימה - שלב 15) עומד 25	חתימה דיגיטלית על אישור הוועדה	נבקש לקבל הבהרה לגבי עניין החתימה הדיגיטלית – האם נדרשת חתימה אלקטרונית מאושרת (גורם מאשר) או חתימה אלקטרונית מאובטחת/ממוחשבת כחלק מרכיבי המערכת.	הנושא יקבע במשותף עם המועצה
64		נספח ה' (סעיף 1.4 למפרט) עמוד 27	אימות סטטוס "בן מקום"	נבקש לקבל הבהרה מפורטת לגבי דרישה זו ואופן ביצוע הבדיקה בפועל.	דרישה זו הינה לבדיקה האם הנקלט הינו תושב ביישוב בעת ביצוע הרישום או לא
65		נספח י' (אבני דרך - סעיף 6) עמוד 35	הדרכות והטמעת המערכת	נבקש להבהיר כי במסגרת ההקמה ייכלל מספר מוגדר מראש של ימי הדרכה/סבבים (עד 3 ימי הדרכה) מול גורם תפעולי מוגדר מטעם המועצה. כל הדרכה נוספת מעבר לכך תתומחר כרכיב נפרד.	הבקשה נדחית
66		מפרט טכני / נגישות עמוד 27	נגישות האתר והמערכת	נבקש לחדד ולהבהיר כי אחריות הספק לעמידה בתקן הנגישות ת"י 5568 הינה על נגישות הקוד והפלטפורמה בלבד, בעוד שהנגשת התכנים, המסמכים והקבצים המועלים בשוטף על ידי המועמדים/המועצה הינה באחריות המועצה.	הנגשת התכנים הינה באחריות המועצה
67		סעיף 7.2	הצגת המערכת / דמו וראיון למציע	נבקש לתאם ולשריין יום/מועד מוגדר מראש שבו יוכלו המציעים להציג פרונטלית או מקוונת את מנגנוני המערכת	הבקשה נדחית

				והיכולות הטכנולוגיות שלה (מצגת/דמו חי) בפני צוות הבדיקה של המועצה.	

<u>כללי</u>:

1. ההבהרות במסמך הבהרות זה מחייבות את כל משתתפי המכרז, גוברות על האמור במסמכי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. ככל שנערך שינוי במסגרת מסמך הבהרות זה, ביחס למסמך ממסמכי המכרז, יחול השינוי בהתאמה על כל מסמכי המכרז על נספחיהם, אף אם לא צוין הדבר במפורש.
3. על המציעים לצרף להצעותיהם את מסמך ההבהרות הנ"ל, כשהוא חתום כדין על-ידי מורשה החתימה מטעמם.
4. המועצה מאחלת בהצלחה למשתתפי המכרז.

בכבוד רב,
<u>מועצה אזורית משגב</u>