תאריך: 28/10/26

לכבוד

<u>משתתפי מכרז פומבי מס' 24/2026</u>

ג.א.נ.,

הנדון: **<u>מכרז פומבי מס' 24/2026</u>**

<u>מסמך הבהרות מס' 1</u>

להלן המענה של המועצה האזורית משגב (להלן: "**המועצה**") לשאלות ההבהרה אשר התקבלו בקשר למכרז שבנדון:

מס"ד	סעיף במסמך	עמוד	פירוט שאלה	מענה המועצה
1	כללי – תקופת ההסכם; סעיף 3.3 וסעיף 6.5 להסכם	2, 16	מהי תקופת ההתקשרות במכרז, ומה הן תקופות האופציה להארכה, ככל שקיימות?	תקופת ההתקשרות ל 36 חודשים שתי תקופות הארכה, 12 חודשים כל אחת
2	סעיפים 4.4–4.6; סעיף 8 – מועד ואופן הגשת הצעות	2, 4	מבקשים להגיש בצורה מקוונת מרחוק בהתאם לנהוג בכל המכרזים הממשלתים והציבוריים היום	הבקשה נדחית
3	סעיף 23(י"ב)	8	במסמכי המכרז צוין כי תשלום התמורה עשוי להיות מותנה בקבלת כספים מגורמים מממנים חיצוניים. נבקש להבהיר האם הוראה זו חלה גם על שירותים שבוצעו ואושרו בפועל, ואם כן – האם קיימת תקופה מקסימלית לדחיית התשלום. בנוסף, נבקש לוודא כי אישור התחלה לפיתוח של כל אבן דרך יתקבל רק לאחר קבלת אישור תקציבי. התשלום כנגד אבן דרך שאושרה, יהיה בתנאי תשלום של שוטף +30 מיום אספקת אבן הדרך על ידי הקבלן.	הבקשה נדחית, הפרויקט יחל עם קבלת התקציב
4	נספח א' – הצעת המציע, פריט 2 והערה 1 להצעת המחיר	11	האם יש לכלול במחיר הקמת המערכת את עלויות התחזוקה, התמיכה, הרישוי, הגיבוי והאירוח עבור השנה הראשונה? במסמכי המכרז צוין כי עלות התחזוקה השנתית חלה החל מהשנה השנייה.	כן, רק החל מהשנה השניה תשלם המועצה עלויות תחזוקה
5	נספח א' – הצעת המציע, פריטים 2–5	11	נבקש להבהיר האם מחירי התחזוקה, הרישוי, האירוח, שירותי ה-AI ושעות הפיתוח יהיו צמודים למדד ו/או ניתנים לעדכון במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות במקרה של התייקרות שירותי ענן, AI ושירותי צד ג'.	בתום תקופה ההתקשרות הראשונה, ולפני הארכה תבוצע הצמדה חד פעמית של 50% ממדד המחירים לצרכן, הידוע בתום השנה הקלנדרית

מס"ד	סעיף במסמך	עמוד	פירוט שאלה	מענה המועצה
6	נספח א' – הצעת המציע, פריטים 4–5	11	בשל שינויים אפשריים בעלויות הקרדיטים ושירותי ה-AI שאינם בשליטת הספק, נבקש לאפשר כי עלויות אלו יחולו ישירות בין המזמין לבין ספק השירות הרלוונטי, או לחלופין יעודכנו בהתאם לעלות בפועל.	ככל שהמחירים של יעלו ביותר מ 20%, יתעדכנו מחירי המציע הזוכה
7	נספח א' – הצעת המציע, פריטים 4–5	11	בלתי אפשרי להגדיר בשלב זה את עלויות הדיאולגים/קרידטים שיהיו בשימוש. לכן, אנו מבקשים שהעלויות בפועל יחולו על המועצה ישירות מול ספק השירות. (אנו המציע נספק שירותי פיתוח בלבד, במידה והמועצה תהיה מעוניינת שעלויות הקרדיטים יעברו דרכנו – עלויות אלו יהיו בק טו בק).	הבקשה נדחית
8	נספח א' – הצעת המציע, טבלת המחירים	11	בהתאם להערכה שלנו כגוף מקצועי עם שנים רבות שלפיתוח, הערכת העלות נראית נמוכה משמעותית ממה שמתבקש במסמכי המכרז. אנו מעריכים מכרז זה בעלות גבוהה של לפחות 50% מההערכה שניתנה.	הבקשה נדחית
9	נספח ה' – סעיף 1, שלב 2 (אימות זהות מועמדים)	25	באחריות מזמין המכרז לפנות מערך הדיגיטל הלאומי לקבל אישור לחיבור המערכת ופרטי התחברות למערך ההזדהות הממשלתית.	המציע הזוכה יפנה בשם המועצה , והמועצה תסייע ככל הנדרש
10	נספח ה' – סעיף 1, שלב 4 (אימות סטטוס בן מקום)	26	מבדיקה שערכנו לא נמצא דוקמנטציה של ממשק מול מרשם האוכלוסין של משרד הפנים. נבקש לקבל דוקמנטציה מפורטת על אופן החיבור. אנחנו ממליצים בכדי להקטין את עלויות הפרויקט ולהגדיל את רמת הוודאות לבקש מהנרשמים מסמך כתובת מעודכן נכון להגשת הבקשה	קיים מרשם אוכלוסין ברשות. על המציע הזוכה להתממש אליו
11	נספח ה' – סעיף 1, שלב 5 (בדיקת צרופות ב-AI)	26	בכל מקום שיש בקשה ל OCR, מבקשים לקבל מסמך דוגמה כולל השדות שצריכים לקלוט מהמסמך	הבקשה נדחית, הטפסים יבנו ויסופקו למציע הזוכה
12	נספח ה' – סעיף 1, שלבים 6–8 (קבצי Excel)	26	בכל מקום שיש לקלוט ו/או להפיק קבצי אקסל מבקשים לקבל קובץ לדוגמה	הבקשה נדחית
13	נספח ה' – סעיף 1, שלב 2 (העלאת מסמכים מובנית)	26	מבקשים לקבל רשימה מסודרת של המסמכים האפשריים שאמורים להתקבל מהנרשמים	המציע הזוכה יקבל רשימת מסמכים

מס"ד	סעיף במסמך	עמוד	פירוט שאלה	מענה המועצה
14	נספח ה' – סעיף 1, שלב 2 (ניהול תיק זוגי)	26	האם שני בני הזוג צריכים להזדהות בנפרד ולאשר הצהרות משפטיות או שאחד מבני הזוג יכול להזדהות ולאשר את ההצהרות בתיק?	כל אחד מבני הזוג יבצע הזדהות נפרדת, אולם המערכת תדע לממשק בן שני בני הזוג.
15	נספח ה' – סעיף 1, שלב 6 (משלוח קובץ לרמ"י)	26	נקבל לבקש דוגמא למבנה מבוקש של קובץ האקסל שישלח לרמ"י	ראה תשובה 13
16	נספח ה' – סעיף 1, שלבים 7–8 (קליטת רשימת רמ"י)	26	מהו אופן העברת המידע מרמ"י למערכת (כספת/מייל, API וכד') , מהו מבנה הנתונים שיתקבל מרמ"י ופירוט הפעולות שהמערכת נדרשת לבצע על המידע מקובץ זה	באמצעות API או באמצעות קובץ אקסל שיופק מהמערכת, ואת התשובות המערכת תדע לקלוט
17	נספח ה' – סעיף 1, שלבים 8–10 (מנגנון אבחון כלכלי)	26	מבקשים להבהיר ששליחת הפנייה תהיה במייל	הבקשה מתקבלת
18	נספח ה' – סעיף 1, שלבים 11–13 (ניהול תהליך סדרתי לאבחון חברתי)	26	לא ברור השלב, במידה והמועמד לא עובר את האבחון הכלכלי, האם הוא יכול להמשיך את התהליך?	המועמד לא יוכל להמשיך בתהליך ככל ולא עבר את הסף הכלכלי, ככל ויוגש ערעור המערכת תדע לטפל.
19	נספח ה' – סעיף 1, שלב 14 (זימון לוועדת קבלה)	26	מבקשים דוקמנציה של דרך ההתמשקות למערכת התורים של המועצה	לא תבוצע התקשרות למערכת ניהול התורים של המועצה. יבוצע ניהול תורים בנפרד.
20	נספח ה' – סעיף 1, שלב 15 (הקלטה ותמלול AI)	26	מהו התקן חכם המדובר?	מנוע AI שיבחא עם המציע הזוכה
21	נספח ה' – סעיף 1, שלב 15 (הקלטה ותמלול AI)	26	לדעתנו מערכת לתמלול וסיכום הינה מערכת נפרדת מהמערכת הנדרש במכרז, והפיתוח שלה בכל אופן יהיה בנפרד. מעבודתנו עם מערך הדיגיטל הלאומי, קיים פתרון מובנה של המערך שתוכלו לבדוק מולם אם תוכלו לעשות בו שימוש ולהקטין את תכולת הפרויקט . להערכנו הוספת רכיב זה לא תאפשר לנו לעמוד בתקציב הפרויקט המוצע.	על המציע לספק פתרון תמלול באמצעות AI המקושר למערכת

מס"ד	סעיף במסמך	עמוד	פירוט שאלה	מענה המועצה
22	נספח ה' – סעיף 1, שלב 16 (הפקת החלטה וחתימה דיגיטלית)	27	כיצד מעבירים את האישורים לרמ"י? מה ממשק ההתחברות ומה הפורמט הנדרש?	ראה תשובה 16
23	נספח ה' – סעיף 2, דרישות אבטחת מידע, הגנת פרטיות והרשאות – ניהול זהויות ארגוני	27	מהו ספק ההזדהות הארגוני שלכם? האם המערכת בענן או ב ON PREMM	המערכת תוקם בענן והאחריות המציע להקים מערכת הזדהות
24	נספח ה' – סעיף 2, דרישות אבטחת מידע – ניטור והתרעות אבטחה (SIEM)	27	מהי מערכת ה SEIM הקיימת בארגון?	קיימת מערכת אשר אינה קשורה לפתרון זה. על המציע הזוכה לספק פתרון זה.
25	נספח ה' – סעיף 3, דרישות טכנולוגיות, תשתיות וביצועים – ניהול סביבות CD/CI-ו	27	מהי מערכת ה CI/CD הקיימת בארגון? האם היא מנוהלת בענן או ב ON PREM	לא קיימת בארגון
26	נספח ה' – סעיף 3, דרישות טכנולוגיות, תשתיות וביצועים – נגישות ותאימות	28	נבקש לקבל רשימה של הדפדפנים המקובלים	כל דפדפן שהמועצה תחליט יחד עם המציע הזוכה
27	נספח ט' – הסכם רמת שירות SLA, סעיף 6 וטבלה 2	33–34	נבקש להבהיר כי הפיצויים המוסכמים בגין חריגה יהיו בתקרה מצטברת לפיצויים של עד 5% מסך הפרויקט. בנוסף, נבקש לאשר כי לא יוטלו פיצויים בגין אירועים שאינם בשליטת הספק, לרבות תקלה אצל ספק ענן, ספק תקשורת, שירות צד ג', API של המועצה או כוח עליון.	הבקשה נדחית

מס"ד	סעיף במסמך	עמוד	פירוט שאלה	מענה המועצה
28	נספח י' – אבני דרך ולוחות זמנים לתשלום	35	נבקש להגדיר מנגנון לאישור אבני הדרך, לרבות פרק הזמן העומד למועצה לבדיקת התוצר ומתן הערות. האם ניתן לקבוע כי בהיעדר הערות בתוך 14 ימים, אבן הדרך תיחשב כמאושרת?	הבקשה נדחית

<u>כללי</u>:

1. ההבהרות במסמך הבהרות זה מחייבות את כל משתתפי המכרז, גוברות על האמור במסמכי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. ככל שנערך שינוי במסגרת מסמך הבהרות זה, ביחס למסמך ממסמכי המכרז, יחול השינוי בהתאמה על כל מסמכי המכרז על נספחיהם, אף אם לא צוין הדבר במפורש.
3. על המציעים לצרף להצעותיהם את מסמך ההבהרות הנ"ל, כשהוא חתום כדין על-ידי מורשה החתימה מטעמם.
4. המועצה מאחלת בהצלחה למשתתפי המכרז.

בכבוד רב,
<u>מועצה אזורית משגב</u>